



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 – Definities

- a. Opdrachtgever: de partij die een opdracht verstrekt aan TOP-WEBDESIGN.NL
- b. Opdrachtnemer: TOP-WEBDESIGN.NL, gevestigd aan de Gerbrandyborch 4, 5241 HK Rosmalen
- c. Opdracht: het verzoek tot het leveren van diensten en/of producten tegen betaling
- d. Werkzaamheden: alle activiteiten die TOP-WEBDESIGN.NL uitvoert voor de opdrachtgever

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van TOP-WEBDESIGN.NL. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 3 – Offertes

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Ze zijn 14 dagen geldig en exclusief bijkomende kosten zoals reis- of verzendkosten.

### Artikel 4 – Opdrachten en wijzigingen

Opdrachten worden uitsluitend schriftelijk bevestigd. Wijzigingen zijn alleen geldig na schriftelijke goedkeuring door beide partijen. Meerwerk wordt apart in rekening gebracht.

### Artikel 5 – Uitvoering

TOP-WEBDESIGN.NL levert naar beste inzicht en vermogen. Tenzij schriftelijk afgesproken, zijn tijdsplanningen indicatief. De opdrachtgever zorgt voor tijdige aanlevering van benodigde gegevens.

### Artikel 6 – Inschakeling derden

TOP-WEBDESIGN.NL mag derden inschakelen indien dit nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht. Wij werken daarbij met een zorgvuldig geselecteerd team van specialisten en externe partners die bijdragen aan een professionele oplevering van het project.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TOP-WEBDESIGN.NL, rechtstreeks contact op te nemen met deze ingeschakelde derden, noch om deze partijen buiten TOP-WEBDESIGN.NL om in te schakelen voor eigen werkzaamheden. Bij overtreding hiervan behoudt TOP-WEBDESIGN.NL zich het recht voor om de overeenkomst per direct te beëindigen en/of schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 7 – Prijzen**

Alle prijzen zijn exclusief btw en in euro's, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 8 – Prijswijzigingen**

TOP-WEBDESIGN.NL behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen kunnen meerdere keren per jaar worden doorgevoerd, onder andere als gevolg van prijsverhogingen door leveranciers en hostingpartijen. De actuele prijzen voor hosting en domeinnamen zijn te allen tijde te raadplegen op de website van TOP-WEBDESIGN.NL. Bij een prijswijziging wordt de opdrachtgever minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte gesteld.

## **Artikel 9 – Advieswerkzaamheden**

Adviezen worden naar beste inzicht gegeven, zonder garantie op resultaat. TOP-WEBDESIGN.NL is niet aansprakelijk voor gevolgen van opgevolgd advies.

## **Artikel 10 – Exclusiviteit**

Er is geen exclusiviteit, tenzij schriftelijk overeengekomen.

## **Artikel 11 – Gebruik klantnamen**

TOP-WEBDESIGN.NL mag klantnamen en gerealiseerde projecten vermelden voor promotiedoeleinden, tenzij schriftelijk bezwaar is gemaakt.

## **Artikel 12 – Intellectueel Eigendom**

- a. Na volledige betaling gaan alle rechten van intellectueel eigendom over op de opdrachtgever. Dit geldt voor ontwerpen, bronbestanden en andere geleverde materialen.
- b. Tot het moment van volledige betaling blijven alle rechten bij TOP-WEBDESIGN.NL.
- c. TOP-WEBDESIGN.NL behoudt het recht om werk te tonen in portfolio's, tenzij vooraf anders afgesproken.
- d. Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken.
- e. Opdrachtgever is vrij om het werk verder te gebruiken, bewerken of over te dragen na volledige betaling.

## **Artikel 13 – Betaling**

- a. Voor aanvang van het project wordt 50% van het totaalbedrag gefactureerd als aanbetaling. Het resterende bedrag van 50% wordt gefactureerd binnen 7 dagen na oplevering van het project.
- b. Indien de voortgang of oplevering van het project vertraagd wordt door het niet tijdig aanleveren van benodigde content, feedback of andere input door de opdrachtgever, behoudt TOP-WEBDESIGN.NL zich het recht voor om het volledige resterende bedrag tussentijds te factureren.

c. Standaard geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor het resterende bedrag na oplevering van een website geldt een betalingstermijn van maximaal 7 dagen.

d. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande bedrag.

e. Buitengerechtigde incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever, conform de wettelijke staffel.

f. Voor onderhoudsabonnementen, hosting en andere terugkerende diensten verloopt betaling via automatische incasso. De opdrachtgever ontvangt vooraf een factuur ter kennisgeving. De incasso vindt plaats rond de vervaldatum via de betaalprovider Mollie. Voor losse of aanvullende opdrachten bij bestaande klanten kan eveneens automatische incasso worden toegepast, mits hiervoor een geldige machtiging is verleend. Andere betaalwijzen zijn alleen mogelijk na voorafgaand overleg en schriftelijke bevestiging van TOP-WEBDESIGN.NL.

## **Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud**

Geleverde producten blijven eigendom van TOP-WEBDESIGN.NL totdat volledige betaling is ontvangen.

## **Artikel 15 – Aansprakelijkheid**

TOP-WEBDESIGN.NL is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Aansprakelijkheid is beperkt tot de overeengekomen vergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

## **Artikel 16 – Klachten**

TOP-WEBDESIGN.NL bedient uitsluitend de zakelijke markt. Klachten dienen binnen 7 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 17 – Annulering**

Bij annulering is opdrachtgever verplicht reeds gemaakte kosten te vergoeden en kan TOP-WEBDESIGN.NL aanspraak maken op schadevergoeding.

## **Artikel 18 – Opzegging en beëindiging**

TOP-WEBDESIGN.NL kan werkzaamheden opschorten of beëindigen bij wanbetaling of bij zwaarwegende omstandigheden.

## **Artikel 19 – Overmacht**

Bij overmacht kan TOP-WEBDESIGN.NL haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

## **Artikel 20 – Hosting, domeinnamen en onderhoud**

a. TOP-WEBDESIGN.NL streeft naar een stabiele beschikbaarheid, maar garandeert geen ononderbroken uptime.

b. Storingen, onderhoud en netwerkproblemen geven geen recht op schadevergoeding.

c. TOP-WEBDESIGN.NL is niet aansprakelijk voor hacks, dataverlies of beveiligingsincidenten, tenzij door grove nalatigheid.

d. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor eigen back-ups, tenzij expliciet overeengekomen dat TOP-WEBDESIGN.NL deze verzorgt.

e. Hosting en domeinnamen worden stilzwijgend verlengd. Opzegging dient minimaal 2 maanden voor de verlengingsdatum schriftelijk te gebeuren.

f. Onderhoudsabonnementen worden per kwartaal verlengd. Opzegging dient uiterlijk 1 maand voor de verlengingsdatum schriftelijk te worden gemeld. Bij te late opzegging wordt het abonnement verlengd met dezelfde duur.

g. De actuele prijzen voor hosting en domeinnamen staan altijd vermeld op de website van TOP-WEBDESIGN.NL.

## **Artikel 21 – AVG en privacy**

TOP-WEBDESIGN.NL verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie is beschikbaar in de privacyverklaring op de website.

## **Artikel 22 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

Laatste update: april 2026

Top-Webdesign.nl | Gerbrandyborch 4, 5241 HK Rosmalen | 073 – 648 00 59 | info@top-webdesign.nl